



Inspectierapport

Bambini (KDV)

Arent Janszoon Ernststraat 665A
1082 LG AMSTERDAM

Registratienummer: 208971014

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 02-09-2014

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 14-10-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 september 2014 is er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel van de locatie de belangrijkste kwaliteitseisen onderzocht op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport vermeld. Tijdens het onderzoek is de houder in de gelegenheid gesteld om documenten na te sturen die niet op de locatie aanwezig waren.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Bambini B.V. bestaat uit twee kinderdagverblijfloccaties en één naschoolse-opvanglocatie. De locaties bevinden zich allemaal in elkaars directe omgeving. Elke locatie heeft een eigen locatiemanager. De locatiemanagers zijn onder andere verantwoordelijk voor het aansturen van de beroepskrachten en het implementeren en vaststellen van beleid.

Kinderdagverblijf Bambini locatie A.J. Ernststraat is een kinderdagverblijf met momenteel twee groepen; een baby- en een dreumes-/peutergroep. Het team bestaat uit vijf vaste beroepskrachten. De locatiemanager staat zelf ook op de groep en is vijf dagen per week aanwezig. In het kinderdagverblijf wordt tussen de middag warm eten aangeboden aan de kinderen. Een beroepskracht van een andere locatie van Bambini B.V. komt deze warme maaltijd dagelijks brengen bij het kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf beschikt niet over een aangrenzende buitenruimte.

In het huidige jaarlijks onderzoek zijn er diverse overtredingen geconstateerd. Deze overtredingen zijn voornamelijk begaan op het gebied van de beleidsvoering. De verschillende documenten die de locatiemanager aan de toezichthouder heeft nagezonden spreken elkaar soms tegen of geven een onvoldoende beschrijving van de werkwijze in het kinderdagverblijf. De pedagogische praktijk in het kinderdagverblijf is in orde.

De locatiemanager is de vertrouwenspersoon voor het personeel. Voor ouders is er geen vertrouwenspersoon aangesteld. Er is geen officiële functieomschrijving voor de vertrouwenspersoon. Voor het kinderdagverblijf is er tevens geen klachtcoördinator aangesteld. De locatiemanager van de locatie Overdam 8 is aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling.

De toezichthouder heeft op 17 september 2014 contact opgenomen met een lid van de oudercommissie. De kwaliteit van het kinderdagverblijf is besproken en de volgende punten zijn daarbij aan de orde gekomen. De oudercommissie is over het algemeen tevreden over het kinderdagverblijf. Het team van beroepskrachten bestaat al een aantal jaren uit dezelfde personen, wat prettig is voor zowel de ouders als de kinderen. Invalkrachten worden zo min mogelijk ingezet. Er is goed contact met de locatiemanager en als de ouders met suggesties komen, dan wordt ernaar geluisterd en gehandeld. Het oudercommissielid vertelt dat hij bij de locatiemanager had aangegeven dat er meer divers speelgoed aangeschaft zou mogen worden en dat het speelgoed op ooghoogte van de kinderen zou kunnen worden uitgestald. Hierop is door de locatiemanager direct actie ondernomen. Het oudercommissielid geeft aan dat het niet hebben van een aangrenzende buitenruimte niet ideaal is, maar dat het wel prettig is dat het park waar de kinderen gaan spelen met de beroepskrachten over een omheining beschikt.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om wegens geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan dat geldt voor de gehele organisatie. Voor deze locatie is er een pedagogisch werkplan opgesteld waarin locatiespecifiek beleid wordt beschreven. De locatiemanager heeft beide documenten op 9 september 2014 aan de toezichthouder doen toekomen. Het pedagogisch beleidsplan en het werkplan bevatten geen versienummer of datum waarop het document is vastgesteld.

Pedagogisch beleidsplan

In het pedagogisch werkplan staat in duidelijke termen beschreven op welke wijze de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, wat de mogelijkheden zijn voor kinderen om tot ontwikkeling van hun persoonlijke en sociale competentie te komen en op welke wijze de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. Zowel het algemeen pedagogisch beleidsplan als het pedagogisch werkplan, opgestuurd door de locatiemanager, bevat geen beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. Dit is echter wel een vereist onderdeel van het pedagogisch beleidsplan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is geobserveerd op de baby- en de dreumes-/peutergroep. Op basis van deze observaties is geconstateerd dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan en hiernaar handelen. Er wordt voldoende zorg gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Dit zal hieronder toegelicht worden.

Ten tijde van het inspectiebezoek heerst er een prettige sfeer in het kinderdagverblijf. De beroepskrachten geven de kinderen veelvuldig knuffels, kusjes of een high five. Ook vinden er allerlei gesprekje plaats tussen de beroepskrachten en de kinderen. Een van de kinderen lijkt het spannend te vinden dat er een onbekend persoon (de toezichthouder) op de groep is. De beroepskracht staat hierbij stil door aan het kind uit te leggen waarom de toezichthouder er is. Door dit te doen, sluit de beroepskracht aan op de signalen die het kind geeft. Hieruit blijkt dat er zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan, ontvangen op 9 september 2014
- Observatie tijdens het inspectiebezoek van 2 september 2014

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. De locatiemanager verklaart dat er sinds het vorige jaarlijkse inspectiebezoek geen personeel in dienst is getreden en er geen stagiaires werkzaam zijn. In de maanden juli en augustus 2014 is er één invalkracht ingezet van wie de verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld en in orde is bevonden.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. De locatiemanager verklaart dat er sinds het vorige jaarlijkse inspectiebezoek geen personeel in dienst is getreden. In de maanden juli en augustus 2014 is er één invalkracht ingezet van wie het diploma is beoordeeld en in orde is bevonden.

Opvang in groepen

In het kinderdagverblijf zijn twee stamgroepen: één babygroep van maximaal negen kinderen in de leeftijd van nul tot anderhalf jaar oud en één dreumes-/peutergroep van maximaal veertien kinderen in de leeftijd van anderhalf tot vier jaar oud. De opvang vindt, buiten (spel)activiteiten om, plaats in deze stamgroepen.

Ieder kind is van tevoren geplaatst in een van deze groepen. De locatiemanager geeft aan dat er geen samenvoeging tussen de twee groepen plaatsvindt.

Beroepskracht-kind-ratio

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Op de dag van het inspectiebezoek was de beroepskracht-kind-ratio als volgt: op de babygroep werden negen kinderen tussen de nul en anderhalf jaar oud opgevangen door twee beroepskrachten. Op de dreumes-/peutergroep werden zes kinderen tussen de anderhalf en vier jaar oud opgevangen door één beroepskracht. Dit is voldoende voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Tevens zijn steekproefsgewijs de presentielijsten en de roosters van de maanden juli en augustus van 2014, die door de beroepskrachten worden bijgehouden, beoordeeld. Ook hieruit blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet.

De houder voert een voldoende kwantitatief personeelsbeleid om er zorg voor te dragen dat dagelijks voldoende beroepskrachten kunnen worden ingezet: er zijn voldoende vaste krachten voor het aantal kinderen dat geplaatst is in het kinderdagverblijf. Er zijn geen vacatures. Bij ziekte, vakantie of verlof wordt er gebruikgemaakt van vaste invalkrachten die organisatiebreed worden ingezet.

De beroepskrachten werken dagelijks van 7.30 tot 16.30 uur, van 7.45 tot 17.00 uur, van 7.45 tot 18.00 uur en van 9.00 tot 18.00 uur. Zij pauzeren zestig minuten tussen 12.00 uur en 15.00 uur. Dit betekent dat er in de middag maximaal twee uur wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. De beroepskrachten geven aan dat de kinderen over het algemeen laat gebracht worden en tussen 17.30 en 18.00 uur worden opgehaald. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de meeste kinderen inderdaad pas worden gebracht als de tweede beroepskracht al is gestart op de groep.

Als er een beroepskracht alleen op de groep staat en die beroepskracht gaat met pauze, dan komt er een beroepskracht van de andere groep op die groep staan gedurende deze pauzetijd. Op de dag van het inspectiebezoek is er één beroepskracht werkzaam op de dreumes-/peutergroep en twee beroepskrachten op de babygroep. De locatiemanager geeft aan dat de eerste beroepskracht pauzeert van 12.00 uur tot 13.00 uur, de tweede beroepskracht van 13.00 uur tot 14.00 uur en de derde beroepskracht van 14.00 uur tot 15.00 uur. Een van de beroepskrachten van de babygroep is dan tijdens de pauze van de beroepskracht van de dreumes-/peutergroep op de dreumes/peutergroep aanwezig. Bij het tijdelijk afwijken van de beroepskracht-kind-ratio in de middagpauze, geldt dat deze plaats dient te vinden tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke pauze. Er dient gepauzeerd te worden tussen 12.30 en 15.00 uur. Hier wordt in het kinderdagverblijf niet aan voldaan, aangezien de eerste beroepskracht al om 12.00 uur met pauze gaat. Ook wordt niet voldaan aan de voorwaarde dat de afwijking van de beroepskracht-kind-ratio gedurende de middagpauze maximaal twee uur aaneengesloten mag bedragen. Er wordt namelijk langer dan twee uur aaneengesloten afgeweken.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kinderdagverblijf aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal twee beroepskrachten wordt geopend en afgesloten.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 sub b sub c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 9 september 2014
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 9 september 2014
- Gesprek met de locatiemanager
- Gesprek met de beroepskrachten
- Overzicht inzet beroepskrachten in de maanden juli en augustus 2014, ontvangen op 9 september 2014
- Presentielijsten van de maanden juli en augustus 2014, ontvangen op 9 september 2014
- Pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan, ontvangen op 9 september 2014

Veiligheid en gezondheid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevindt zich tijdens het inspectiebezoek niet op de locatie. De locatiemanager geeft aan dat al het beleid bij de naburige naschoolse opvang van de organisatie is in te zien. Op 9 september 2014 heeft de locatiemanager het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan de toezichthouder doen toekomen.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Er zijn veiligheids- en gezondheidsprotocollen en huisregels vastgesteld voor het kinderdagverblijf. Eenmaal per twee/drie maanden vindt er werkoverleg plaats waarbij zowel kindgerelateerde zaken als zaken omtrent veiligheid en gezondheid worden besproken.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld op basis van speerpunten. Omdat het kinderdagverblijf geen aangrenzende buitenruimte heeft, is gelet op de risico's die zich voor kunnen doen bij het buiten spelen en wat hierover is vastgelegd in het beleid. Met betrekking tot gezondheid is gekeken naar de kennis en naleving van de werkafspraken omtrent de hand- en verschoonhygiëne.

Buiten spelen

Tijdens het inspectiebezoek gaan de beroepskrachten niet met de kinderen naar buiten. Omdat er op de dag van het inspectiebezoek één beroepskracht werkzaam is op de dreumes-/peutergroep, geeft de beroepskracht aan dat er niet naar buiten gegaan kan worden in verband met het vierogenprincipe. De twee beroepskrachten van de babygroep kunnen niet mee naar buiten met hun kinderen, omdat een aantal baby's slapen en zij slechts mee naar buiten kunnen als alle kinderen wakker zijn. De beroepskracht van de dreumes-/peutergroep geeft aan dat het lastig is dat zij op dagen dat ze alleen staat niet met de kinderen naar buiten kan vanwege het ontbreken van een aangrenzende buitenruimte. De toezichthouder heeft gevraagd aan de beroepskracht van de dreumes-/peutergroep waar er wordt buiten gespeeld met de kinderen, hoe het lopen naar de niet-aangrenzende buitenruimte in zijn werk gaat en welke voorzorgsmaatregelen er daarnaast worden getroffen. De beroepskracht vertelt dat als ze naar buiten gaan, ze meestal naar het nabijgelegen parkje gaan (gesitueerd aan de achterkant van het kinderdagverblijf). De beroepskracht geeft aan dat de kleinere kinderen in de bolderkar worden vervoerd en de grotere kinderen zich vasthouden aan een evacuatietouw (een touw met ringen, waar ieder kind zich aan één kant kan vasthouden). Er loopt dan één beroepskracht voor en één beroepskracht achter de kinderen naar buiten. De beroepskracht geeft aan dat de buitenruimte waar zij met de kinderen veelal naartoe gaan, is omheind met struiken. De route naar de buitenruimte loopt gedeeltelijk over de stoep; de kinderen moeten één straat oversteken. De beroepskracht vertelt dat er altijd minimaal twee beroepskrachten meegaan naar buiten.

Op 9 september 2014 heeft de toezichthouder de risico-inventarisatie veiligheid buitenruimte ontvangen die is vastgesteld op 5 maart 2014. In deze risico-inventarisatie zijn maatregelen opgenomen die de risico's moeten reduceren. Tevens heeft de locatiemanager de documenten 'Veiligheidsprotocol Bambini KDV AJ 2014' en 'Huisregels kinderdagverblijf Bambini Locatie A.J. Ernststraat 2014' toegestuurd aan de toezichthouder op 9 september 2014. In het document waarin de huisregels worden beschreven, staat met betrekking tot de buitenruimte slechts beschreven dat 'zolang er geen beschikking is over een aangrenzende buitenruimte, er gewandeld gaat worden met de kinderen'. Er staat beschreven dat de beroepskrachten met de kinderen 'naar de dierenweides gaan of in het park gaan spelen en dat ze ook vaak spelen in speeltuintjes in de buurt'. Ook wordt beschreven dat er gebruik wordt gemaakt van wandelwagens, buggy's en bolderkarren en dat de kinderen die lopen gebruikmaken van een koord 'met daaraan ogen'.

In de risico-inventarisatie wordt verwezen naar maatregelen die in het veiligheidsprotocol ('Veiligheidsprotocol Bambini KDV AJ 2014') zijn vastgelegd. De toezichthouder constateert dat er tussen een aantal maatregelen die staan beschreven in het veiligheidsprotocol en de veiligheidsrisico's die zijn geïnventariseerd samenhang ontbreekt.

Zo is de maatregel 'Plaats straatmeubilair buiten de looproute' die hoort bij het risico 'Kind botst tegen of bezeert zich aan straatmeubilair (bank, afvalbak, paaltje, hek, speeltoestel)' niet mogelijk, aangezien het straatmeubilair zich in een openbare ruimte bevindt. Ditzelfde geldt voor de maatregel 'Vervang straatmeubilair door veiliger straatmeubilair'. Bij het risico 'Kind valt van klimrek of ander speeltoestel omdat de traptrede, de leuning of het handvat glad is' staan als maatregelen vermeldt 'Overleg met de leverancier/het onderhoudsbedrijf over eventuele oplossingen' en 'Verplaats een toestel dat altijd in de schaduw staat zodat er geen gladde of natte plekken kunnen ontstaan (dauw, mos, algen)'. Deze maatregelen zijn tevens niet uitvoerbaar. Deze voorbeelden geven aan dat de samenhang tussen de maatregelen en de risico's in de risico-inventarisatie veiligheid ontbreekt.

Op 9 september 2014 heeft de toezichthouder ook de risico-inventarisatie gezondheid ontvangen die is vastgesteld op 4 maart 2014. Tevens heeft de locatiemanager het 'Gezondheidsprotocol 2014' toegestuurd aan de toezichthouder op 9 september 2014. In de risico-inventarisatie gezondheid zijn een aantal risico's geïnventariseerd met betrekking tot het buitenmilieu. Er wordt voor elk risico verwezen naar het gezondheidsprotocol. De toezichthouder constateert dat er ook tussen een aantal maatregelen die staan beschreven in het gezondheidsprotocol en de gezondheidsrisico's die zijn geïnventariseerd samenhang ontbreekt. Zo staan bij het risico 'Kind komt via [in de] zandbak aanwezige ontlasting (hond/kat) in contact met ziektekiemen (geen zandbak meer aanwezig op speelplaats)' onder andere de volgende maatregelen vermeldt: 'Niet eten en drinken in de zandbak', 'Na het spelen in de zandbak moeten kinderen hun handen wassen' en 'Uitwerpselen van honden/katten met ruim zand uit de zandbak scheppen'. Deze maatregelen sluiten niet aan op het risico, aangezien tussen haakjes achter het risico staat vermeld dat er geen zandbak meer aanwezig is op de speelplaats.

Verschonen

In het kinderdagverblijf hangen op verschillende plaatsen (werk)instructies, zoals hygiëne-instructies, bij de verschoonkussens.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder met betrekking tot de gezondheidsrisico's met name gelet op de kennis en naleving van de werkafspraken omtrent de hand- en verschoonhygiëne. Dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het gezondheidsbeleid op het gebied van de hand- en verschoonhygiëne blijkt onder andere uit het feit dat het verschoonkussen door de beroepskrachten gereinigd wordt conform het gezondheidsbeleid. Na het verschonen van ieder kind reinigt de beroepskracht het verschoonkussen en wast zij haar handen.

Samenvattend

Er is onvoldoende samenhang tussen de maatregelen die in het plan van aanpak zijn opgenomen en de veiligheidsrisico's die zijn opgenomen in de risico-inventarisatie veiligheid en die zich voor kunnen doen door het ontbreken van een aangrenzende buitenruimte. Een voorbeeld hiervan is dat de maatregel dat een speeltoestel dat altijd in de schaduw staat, verplaatst dient te worden om het risico dat een kind valt van dit speeltoestel te minimaliseren niet uitvoerbaar, omdat het speeltoestel zich op een openbare speelplaats bevindt. Tevens is er onvoldoende samenhang tussen de maatregelen die in het plan van aanpak zijn opgenomen en de gezondheidsrisico's die zijn opgenomen in de risico-inventarisatie gezondheid en die zich voor kunnen doen door het ontbreken van een aangrenzende buitenruimte. Zo staan er in het plan van aanpak allerlei maatregelen beschreven met betrekking tot de zandbak, terwijl in het gezondheidsprotocol staat aangegeven dat er geen zandbak meer aanwezig is.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 1 sub a art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 1 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Meldcode kindermishandeling

De locatiemanager heeft op 9 september 2014 een Meldcode kindermishandeling per e-mail aan de toezichthouder toegestuurd. De Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld is niet ingevuld; er is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, maar de geel gearceerde stukken tekst (waar bijvoorbeeld staat beschreven 'naam kinderopvangorganisatie') zijn niet weggehaald en vervangen door locatiespecifieke informatie. Ook bevat de meldcode geen ingevulde sociale kaart. Hierdoor is de Meldcode kindermishandeling niet vastgesteld en voldoet de meldcode niet aan de wettelijke eisen.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten onvoldoende op de hoogte zijn van de inhoud van de meldcode. De beroepskrachten kunnen weinig signalen van kindermishandeling benoemen en weten onvoldoende welke stappen zij dienen te volgen in het geval van een vermoeden van kindermishandeling. De locatiemanager geeft aan dat de Meldcode kindermishandeling nog besproken moet worden tijdens een werkoverleg. Dit zal binnenkort gebeuren, geeft de locatiemanager aan. Uit het voorgaande blijkt dat de houder onvoldoende de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert.

De beroepskrachten verklaren dat zich het afgelopen jaar geen vermoeden van kindermishandeling heeft voorgedaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a lid 1 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

Vierogenprincipe

De houder zorgt ervoor dat er aan het vierogenprincipe wordt voldaan door aan het begin van de dag en aan het eind van de dag de groepen samen te voegen, zodat er twee beroepskrachten aanwezig zijn. Daarnaast heeft het gebouw waarin het kinderdagverblijf is gehuisvest een transparante opzet met veel ramen en openstaande deuren. De groepen bevinden zich dicht bij elkaar (binnen gehooraafstand) en vanaf elke groep is er zicht op de andere groep. Gedurende de dag staan de deuren van de groepsruimtes open.

Met deze maatregelen organiseert de houder de opvang op zodanige wijze dat de beroepskracht uitsluitend de werkzaamheden kan verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid buitenruimte d.d. 5 maart 2014, ontvangen op 9 september 2014
- Risico-inventarisatie gezondheid d.d. 4 maart 2014, ontvangen op 9 september 2014
- Plan van aanpak bestaande uit: 'Veiligheidsprotocol Bambini KDV AJ 2014', 'Huisregels kinderdagverblijf Bambini Locatie A.J. Ernststraat 2014', 'Huisregels Bambini' en 'Gezondheidsprotocol 2014', ontvangen op 9 september 2014
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (versie juli 2013) ontvangen op 9 september 2014
- Pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan, ontvangen op 9 september 2014
- Gesprek met de locatiemanager
- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectiebezoek van 2 september 2014

Accommodatie en inrichting

Het kinderdagverblijf beschikt in totaal over drie stamgroepsruimtes waarvan er momenteel twee in gebruik zijn, te weten de groepsruimte van de peutergroep en de babygroep.

Binnenspeelruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. De ruimtes zijn ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de kinderen die daar worden opgevangen. Zo hebben de kinderen van de dreumes-/peutergroep de beschikking over een speeltoestel met een glijbaan op de groep. Op de babygroep zijn kussens, matten en diverse andere zachte materialen waar de kinderen overheen kunnen klauteren. Het speelmateriaal bevindt zich op kindhoogte, zodat een kind zelf het speelmateriaal kan pakken.

Iedere groep beschikt over een eigen slaapkamer. De kinderen van de dreumes-/peutergroep hebben de beschikking over veertien bedden en de slaapruijnte van de babygroep telt acht bedden. Er kunnen maximaal negen kinderen worden opgevangen in de babygroep. De locatiemanager geeft aan dat het geen problemen oplevert dat er één bed te weinig is. De locatiemanager geeft aan dat in de groepsruimte zo nodig een box staat die gebruikt kan worden, maar dat dit eigenlijk nooit nodig is omdat de kinderen niet tegelijkertijd slapen. Tevens is het mogelijk om een kind te slapen te leggen in de peuterslaapruijnte.

Buitenspeelruimte

Het kinderdagverblijf beschikt niet over een aangrenzende buitenruimte. In het pedagogisch beleid staat beschreven dat het kinderdagverblijf niet beschikt over een aangrenzende buitenruimte, maar dat er aan de overkant van de achterzijde van het kinderdagverblijf wel een afgesloten speelruimte met speeltoestellen voor de kinderen is waarvan het kinderdagverblijf gebruikmaakt. De beschrijving met betrekking tot de buitenruimte in het pedagogisch werkplan wekt de indruk dat het kinderdagverblijf wel een aangrenzende buitenruimte heeft. In het pedagogisch werkplan staat met betrekking tot de buitenruimte het volgende beschreven: 'De ruimte zal in januari 2013 vergroot worden en opnieuw betegeld worden. Na afronding van de werkzaamheden wordt de verdere inrichting bepaald. De buitenruimte zal zodanig ingericht worden dat kinderen uitgedaagd worden om de wereld te ontdekken en buiten iets te beleven hebben.'

In de huisregels staat beschreven dat de beroepskrachten met de kinderen naar dierenweides gaan of naar het park en dat ze daarnaast vaak spelen in speeltuintjes in de buurt. Er wordt niet specifiek beschreven op welke locaties er wordt buiten gespeeld. Dit blijkt ook niet uit andere documenten van het veiligheidsbeleid die de locatiemanager heeft toegestuurd. Tijdens het inspectiebezoek geeft de beroepskracht aan dat als ze naar buiten gaan, ze meestal naar het nabijgelegen parkje gaan (gesitueerd aan de achterkant van het kinderdagverblijf). In dit parkje hebben de kinderen de beschikking over onder andere een speeltoestel en een schommel. De beroepskracht geeft aan dat de kleinere kinderen in de bolderkar worden vervoerd en de grotere kinderen zich vasthouden aan een evacuatietauw (een touw met ringen, waar ieder kind zich aan één kant kan vasthouden). Er loopt dan één beroepskracht voor en één beroepskracht achter de kinderen naar buiten. De beroepskracht geeft aan dat de buitenruimte waar zij met de kinderen veelal naartoe gaan, is omheind met struiken. De route naar de buitenruimte loopt gedeeltelijk over de stoep; de kinderen moeten één straat oversteken. Tevens geeft de beroepskracht aan dat er altijd minimaal twee beroepskrachten meegaan naar buiten. Doordat er dagen zijn waarop er slechts één beroepskracht werkzaam is op een van de twee groepen (zoals op de dag van het inspectiebezoek het geval is), komt het voor dat dit zorgt voor een belemmering om naar buiten te kunnen. Dit wordt bevestigd door een van de beroepskrachten. Dit maakt dat de buitenspeelruimte niet te allen tijde toegankelijk is voor de kinderen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub g sub h Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub g sub h Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Gebruikte bronnen:

- 'Veiligheidsprotocol Bambini KDV AJ 2014', ontvangen op 9 september 2014
- 'Huisregels kinderdagverblijf Bambini Locatie A.J. Ernststraat 2014', ontvangen op 9 september 2014
- 'Huisregels Bambini', ontvangen op 9 september 2014
- Pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan, ontvangen op 9 september 2014
- Gesprek met de locatiemanager
- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectiebezoek van 2 september 2014

Informatie

De houder informeert de ouders door middel van de website www.bambinikids.nl en de nieuwsbrieven. Op de website is ook het pedagogisch beleidsplan te vinden dat geldt voor alle vestigingen van Bambini. Deze informatiebronnen zijn toegankelijk voor alle ouders. Ouders krijgen echter tegenstrijdige informatie over het te voeren beleid in het kinderdagverblijf. Zo wordt in het pedagogisch beleid beschreven dat het kinderdagverblijf niet beschikt over een aangrenzende buitenruimte, terwijl in het pedagogisch werkplan staat beschreven dat de buitenruimte in januari 2013 vergroot en opnieuw betegeld zal worden. Ook worden ouders tegenstrijdig geïnformeerd over het aantal groepen dat het kinderdagverblijf heeft. Op de website www.bambinikids.nl staat onder het kopje 'Vestigingen' beschreven dat het kinderdagverblijf over drie groepen beschikt. In het pedagogisch beleid staat echter beschreven (conform de praktijk) dat het kinderdagverblijf twee groepen heeft, namelijk een babygroep en een dreumes-/peutergroep. Dit wordt tevens toegelicht in het pedagogisch werkplan.

Ouders worden geïnformeerd over door welke beroepskrachten de kinderen worden opgevangen doordat in de hal van het kinderdagverblijf een werkrooster hangt waarop de namen en werktijden van de beroepskrachten worden gezet.

Het inspectierapport van het kinderdagverblijf is op de website geplaatst. Dit is echter een inspectierapport van 29 oktober 2013. Het incidentele onderzoek van 28 mei 2014 is niet op de website geplaatst.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)
- De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit twee leden. Het verdient de aanbeveling om minimaal drie leden zitting te laten nemen in de oudercommissie, zodat er beslist kan worden met een meerderheid van stemmen.

De houder heeft in het afgelopen jaar het aantal groepen gewijzigd. De dreumes- en de peutergroep zijn samengevoegd tot één groep. Ook heeft er een wijziging plaatsgevonden in het voedingsbeleid. Alle voorgenomen beleidswijzigingen zijn ter advies aan de oudercommissie voorgelegd.

Gebruikte bronnen:

- Website www.bambinikids.nl, geraadpleegd op 30 september 2014
- Pedagogisch beleidsplan en pedagogisch werkplan, ontvangen op 9 september 2014
- Gesprek met een oudercommissielid d.d. 17 september 2014
- Notulen oudercommissie d.d. 2 december 2013, ontvangen op 9 september 2014
- Notulen oudercommissie d.d. 10 maart 2014, ontvangen op 9 september 2014
- Adviesaanvraag oudercommissie met betrekking tot samenvoegen en voedingsbeleid, ontvangen op 9 september 2014

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de

maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Oudercommissie

- De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bambini
Vestigingsnummer : 000021284245
Website :
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Bambini B.V.
Adres houder : Noordhollandstraat 8
Postcode en plaats : 1081 AT AMSTERDAM
KvK nummer : 33265840
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. Jochems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 02-09-2014
Opstellen concept inspectierapport : 30-09-2014
Zienswijze houder : 14-10-2014
Vaststellen inspectierapport : 14-10-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 15-10-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-10-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

10 oktober 2014

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke observeerbare termen de wijze waarop het vier-ogen principe is vormgegeven.

Bambini was niet op de hoogte dat het protocol van het vier ogen principe ook nog vastgesteld moest zijn in het pedagogisch beleidsplan. Wij bezitten wel degelijk een protocol van het vier ogen principe. En voeren dit ook dagelijks als beleid toe. De GGD heeft ons er op gewezen dat dit protocol ook vast in het pedagogisch beleid moet komen te staan daarom passen wij dit per direct aan in ons pedagogisch beleidsplan.

Personeel en groepen.

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9:30 en na 16:30 en tijdens de voor het kindercentrum gebruikelijke middag pauze.

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9:30 en na 16:30 en tijdens de voor het kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten

Op het moment de er 3 beroepskrachten werkzaam zijn gedurende de dag. Hanteerden wij pauze tijd vanaf twaalf uur op zo het vier ogen principe te kunnen handhaven. De GGD heeft ons er echter op gewezen dat wij het beroepskracht – kind – ratio hierdoor overschrijden. Na overleg met de directie en de GGD hebben wij besloten om op de dagen dat wij werkzaam zijn met drie beroepskracht de pauzes in te korten naar 40 minuten per persoon met ingang van 8 oktober 2014. De pauze zal dan net als gewoonlijk weer beginnen om 12:30 tot 14:30.

Veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

Voor de buitenruimte hebben wij veelvuldig overleg gehad met de gemeente over de te plaatsen toestellen en hun positie. En als er iets mis is met de toestellen hebben wij een korte lijn met de gemeente om dit aan te passen. Dus hieruit blijkt voor ons dat er wel degelijk een samenhang is tussen onze maatregelen en de risico inventarisaties.

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

In de risico inventarisatie gezondheid hebben wij bij de risico's met betrekking tot een zandbak ervoor gekozen om het zo in de risico inventarisatie te zetten dat wij geen zandbak meer hebben maar wel hebben wij de risico's nog erin laten staan zodat alle leidsters op de hoogte zijn van wat te doen als er een zandbak aanwezig zou zijn. Wij gaan dit nu dan ook verduidelijken in de volgende risico inventarisatie en het pedagogisch beleidsplan en werkplan.

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen

De GGD heeft aan het einde van het inspectie bezoek gevraagd om onder andere de meldcode kindermishandeling naar haar op te sturen. Tot onze verbazing staat er vervolgens in het ontwerp rapport dat de meldcode geen ingevulde sociale kaart bevatte en dat wij geen ondertekend model hebben overhandigd. Wij hebben tijdens het hoor weder hoor aangegeven dat wij wel degelijk in het bezit zijn van deze documenten maar dat de inspectrice hier niet om heeft gevraagd anders zouden wij deze wel degelijk op gestuurd hebben.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Jaarlijks tijdens de vergaderingen word de meldcode behandeld met de beroepskrachten.

Accommodatie en inrichting

De buiten speelruimte is voor kinderen toegankelijk

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum

Wij hebben inderdaad geen aangrenzende buitenruimte hier is in het verleden wel een vergunning voor uit geschreven gekregen. Hier worden alle ouders tijdens de rondleiding van op de hoogte gesteld wij hebben dan ook alternatieven zoals een dagelijkse wandeling en speeltuintje in de buurt. Een hiervan bevindt zich direct achter het pand en hebben tijdens de verbouwing van deze speelruimte veelvuldig overleg gehad met de gemeente over te plaatsen toestellen en hun positie.

Het is nooit de bedoeling geweest om via het werkplan de indruk te wekken dat wij wel in het bezit zijn van een aangrenzende buitenruimte. Er word in het werkplan beschreven dat er veranderingen plaats zullen vinden in de

buitenruimte dit hebben wij erin gezet doordat wij in overleg met de gemeente de buitenruimte zou worden aangepast naar onze wensen omdat wij de groot verbruikers zijn van deze speelplaats.
Omdat wij van plan zijn een nieuw werkplan en pedagogisch beleidsplan te schrijven zullen wij erop letten dat alles duidelijker zal worden beschreven.

Ouderrecht

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid

De houder informeert ouders en personeel over het inspectie rapport door het spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectie rapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Het was voor ons niet duidelijk dat alle inspectie rapporten op internet moesten worden geplaatst wij gingen ervan uit dat alleen de jaarlijkse rapportages geplaatst diende te worden. Het incidentele rapport niet op internet te zetten was ook geheel niet in ons eigen voordeel aangezien dit een betere rapportage was op de jaarlijkse. Daarom zullen wij dit meteen doorvoeren als beleid. Om dit in het vervolg niet meer voor te laten komen.