



Inspectierapport

Bambini (BSO)

Arent Janszoon Ernststraat 663
1082 LG AMSTERDAM

Registratienummer: 198176569

Toezi h ouder: GGD Amsterdam
In opdracht van: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie: 08-10-2014
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: concept
Datum vaststellen inspectierapport:

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 08 oktober 2014 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel van de locatie de kwaliteitseisen onderzocht op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport vermeld.

Tijdens het onderzoek is de houder in de gelegenheid gesteld om documenten na te sturen die niet op de locatie aanwezig waren. De locatiemanager heeft hier op 14 oktober 2014 gevolg aan gegeven.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Bambini B.V. bestaat uit twee kinderdagverblijfloccaties en één buitenschoolse-opvanglocatie. De locaties bevinden zich allemaal in elkaars directe omgeving. Elke locatie heeft een eigen locatiemanager. De locatiemanagers zijn onder andere verantwoordelijk voor het aansturen van de beroepskrachten en het implementeren en vaststellen van beleid. De locatiemanager is de vertrouwenspersoon voor het personeel en voor ouders. De locatiemanager is tevens aangesteld als klachtencoördinator en als aandachtsfunctionaris kindermishandeling.

Buitenschoolse opvang Bambini is een opvang met twee groepen: een groep kinderen van 4 tot 5,5 jaar oud en een groep kinderen van 5,5 tot 12 jaar oud. Het team bestaat uit drie vaste beroepskrachten. De locatiemanager staat zelf ook op de groep en is vier dagen per week aanwezig. In de buitenschoolse opvang wordt in de middag warm eten aangeboden aan de kinderen. Een beroepskracht van een andere locatie van Bambini B.V. komt deze warme maaltijd dagelijks bereiden in de naschoolse opvang.

In het huidige jaarlijks onderzoek is geconstateerd dat het gezondheidsbeleid er onvoldoende voor zorgt dat de risico's met betrekking tot het serveren van warme maaltijden worden gereduceerd. Er wordt in de praktijk van de buitenschoolse opvang namelijk niet gehandeld zoals wordt beschreven in het gezondheidsprotocol dat door de houder is vastgesteld.

De pedagogische praktijk in de buitenschoolse opvang is in orde.

De toezichthouder heeft op 28 oktober 2014 contact opgenomen met twee leden van de oudercommissie. De kwaliteit van de buitenschoolse opvang is besproken en de volgende punten zijn daarbij aan de orde gekomen. Eén van de oudercommissieleden geeft aan dat de oudercommissie al anderhalf jaar niet bijeengekomen is. Het andere oudercommissielid beaamt dit, maar verklaart dat er in april 2014 wel telefonisch overleg heeft plaatsgevonden om te bepalen of er zaken waren waarvoor de oudercommissie bijeen moest komen. De oudercommissieleden geven aan tevreden te zijn over de opvang; de beroepskrachten gaan op een prettige manier met de kinderen om en zijn consequent met het stellen van regels. Als er bijzonderheden zijn dan wordt dit met ouders besproken. De oudercommissieleden geven aan dat er wordt stilgestaan bij de hygiëne op de opvang. Zo werd er in de herfstvakantie gewerkt met het thema hygiëne, waarbij benadrukt werd hoe belangrijk het is om je handen met zeep te wassen.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om op de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk heeft in de middag plaatsgevonden op de samengevoegde groep.

Tijdens het inspectiebezoek loopt een kind de trap op naar de bovenverdieping. De beroepskracht vraagt aan het kind of hij dit gevraagd heeft aan de andere beroepskracht. Het kind geeft aan dat hij dit niet heeft gedaan. De beroepskracht legt uit dat hij dit de volgende keer wel moet vragen, zodat de beroepskrachten weten waar iedereen is. Uit dit voorbeeld blijkt dat de regels die gelden binnen de buitenschoolse opvang zonodig opnieuw op een begrijpelijke manier onder de aandacht worden gebracht. De beroepskracht draagt hiermee zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Na het eten mogen de kinderen kiezen of ze buiten willen spelen of 'stopdans' willen doen. De kinderen kiezen allemaal voor 'stopdans'. Voordat het spel begint legt de beroepskracht eerst de regels uit. Hier wordt een vrolijke draai aan gegeven doordat ook wordt afgesproken wat de beginpose moet zijn. De beroepskracht doet dit voor en gaat in een 'discohouding' staan. De kinderen doen haar na. Ook legt de beroepskracht uit dat diegene die als laatste nog doordanst terwijl de muziek al is gestopt, af is. De beroepskracht zegt erbij dat dit helemaal niet erg is, omdat er nog heel veel stopdanspotjes zullen volgen. De beroepskracht zet muziek op waarna de kinderen mogen dansen in de groepsruimte. Vervolgens stopt de beroepskracht onverwachts de muziek, waarna de kinderen ook moeten stoppen met dansen. Het dansen en stoppen wordt enkele keren herhaald. Met behulp van onder andere groepsactiviteiten zorgen de beroepskrachten ervoor dat de kinderen sociale competenties kunnen ontwikkelen. Ook krijgen de kinderen de gelegenheid om persoonlijke competenties te ontwikkelen doordat zij vrij zijn in de keuze van een activiteit.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan oktober 2014, ontvangen op 14 oktober 2014
- Pedagogisch werkplan NSO oktober 2014 versie 2, ontvangen op 14 oktober 2014
- Observatie tijdens het inspectiebezoek van 8 oktober 2014

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat de personen die werkzaam zijn bij de buitenschoolse opvang beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en in de maanden augustus en september 2014 werkzaam is geweest in de buitenschoolse opvang.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en in de maanden augustus en september 2014 werkzaam is geweest in de buitenschoolse opvang.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen: de groep die zich boven bevindt (de 4- tot 5,5-jarigen) en de groep die zich beneden bevindt (de 5,5- tot 12-jarigen). Tijdens het eten wordt de benedengroep opgedeeld in subgroepjes met de benamingen Paars, Geel en Rood. De subgroep boven heet Oranje. Uit een steekproef genomen uit de presentielijsten van de maanden augustus en september 2014 blijkt dat in de bovengroep maximaal tien kinderen worden opgevangen en in de benedengroep maximaal twintig kinderen. De houder heeft in het pedagogisch werkplan opgenomen dat er momenteel maximaal twintig kinderen worden opgevangen in de groep beneden, maar dat er beneden een capaciteit is van maximaal veertig kinderen. Echter, de basisgroep mag uit maximaal twintig kinderen bestaan in de leeftijd van vier tot twaalf jaar oud. Het opvangen van veertig kinderen in een groep is dus niet toegestaan. Omdat uit de beoordeelde presentielijsten blijkt dat er momenteel niet meer dan twintig kinderen worden opgevangen per groep, is aan deze voorwaarde voldaan. De houder dient echter wel de informatie in het pedagogisch werkplan hieromtrent te wijzigen.

De locatiemanager geeft aan dat op woensdag, vrijdag en in de vakanties de groepen structureel worden samengevoegd omdat er op deze dagen en periodes minder kinderen aanwezig zijn. Tijdens het inspectiebezoek, dat plaatsvond op een woensdag, werden de groepen samengevoegd. In het pedagogisch werkplan wordt deze wijze van samenvoegen beschreven.

Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek zijn de twee groepen samengevoegd en worden er in totaal elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de maanden augustus en september 2014 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

De buitenschoolse opvang is op schooldagen op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 13.00 tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag is de buitenschoolse opvang geopend van 11.00 tot 18.30 uur. De beroepskrachten werken op woensdag en vrijdag van 11.00 tot 18.30 uur. Op de overige dagen van de week werken de beroepskrachten van 12.30 tot 18.30 uur, van 13.00 tot 18.30 uur en van 13.30 tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag pauzeren de beroepskrachten een half uur.

Tijdens sluitingsdagen van de scholen is de buitenschoolse opvang geopend van 8.30 tot 18.30 uur. De beroepskrachten hebben dan de volgende werktijden: van 8.15 tot 17.15 uur en van 9.30 tot 18.30 uur. Zij pauzeren elk een uur tussen 13.00 en 15.00 uur. De beroepskrachten hebben de breng- en ophaaltijden van de kinderen niet bijgehouden. Zij verklaren echter dat de kinderen in de vakanties vaak laat gebracht worden als de tweede beroepskracht al aanwezig is en dat vanaf 16.00 uur de kinderen weer worden opgehaald. Dit betekent dat er alleen wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio in vakantieperiode tijdens de middagpauze van de beroepskrachten; hiermee wordt er redelijkerwijs aan de voorwaarden met betrekking tot afwijking van de beroepskracht-kind-ratio voldaan. Tijdens schooldagen op woensdag en vrijdag wordt er een half uur gepauzeerd, waardoor er maximaal een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Dit is toegestaan.

De beroepskrachten verklaren dat het niet voorkomt dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is terwijl er kinderen worden opgevangen, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal twee beroepskrachten wordt geopend en afgesloten. In geval van een calamiteit kunnen de beroepskrachten terugvallen op de achterwacht. De beroepskrachten en de leidinggevende van kinderdagverblijf Bambini aan de A.J. Ernstlaan 665A fungeren als achterwacht. Zij kunnen binnen vijftien minuten op de buitenschoolse opvang aanwezig zijn ingeval van een calamiteit.

Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 14 oktober 2014

- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 14 oktober 2014
- Gesprek met de locatiemanager, d.d. 14 oktober 2014
- Gesprek met de beroepskrachten
- Overzicht inzet beroepskrachten in de maanden augustus en september 2014, ontvangen op 14 oktober 2014
- Presentielijsten van de maanden augustus en september 2014, ontvangen op 14 oktober 2014
- Pedagogisch beleidsplan oktober 2014, ontvangen op 14 oktober 2014
- Pedagogisch werkplan NSO oktober 2014 versie 2, ontvangen op 14 oktober 2014

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het inspectiebezoek is de locatiemanager niet aanwezig. Eén van de beroepskrachten toont de toezichthouder het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat op het kantoor in de buitenschoolse opvang ligt. De locatiemanager geeft telefonisch op 14 oktober 2014 aan dat het getoonde beleid op de locatie verouderd beleid betreft. De toezichthouder heeft de locatiemanager in de gelegenheid gesteld om het meest recente beleid op te sturen. Op 14 oktober 2014 heeft de locatiemanager het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan de toezichthouder doen toekomen.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsprotocol opgesteld waarnaar wordt verwezen in de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. In de protocollen staat vermeld welke maatregelen dienen te worden genomen en welke acties ten behoeve van de veiligheid en gezondheid moeten worden uitgevoerd. Eenmaal per zes weken vindt er werkoverleg plaats waarbij zowel kindgerelateerde zaken als zaken omtrent veiligheid en gezondheid worden besproken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is steekproefsgewijs beoordeeld. In dit onderzoek is gelet op de risico's die zich voor kunnen doen bij het ophalen van de kinderen uit school en wat hierover is vastgelegd in beleid. Omdat er op de buitenschoolse opvang dagelijks warme maaltijden worden geserveerd, is tevens gelet op de risico's die zich hierbij voor kunnen doen en wat hierover in beleid is vastgelegd.

Veiligheid

De beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn, zijn op de hoogte van de regels die zijn vastgelegd in het protocol 'Kinderen ophalen van school'. Eén van de beroepskrachten vertelt dat twee beroepskrachten een aantal kinderen per auto van school ophalen en dat één beroepskracht een aantal kinderen te voet ophaalt van nabijgelegen scholen. De beroepskrachten nemen een lijst mee, zodat ze weten welke kinderen die dag opgehaald dienen te worden.

Gezondheid

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de aanwezige beroepskrachten gevraagd naar de werkwijze omtrent het verzorgen van warme maaltijden op de buitenschoolse opvang. De beroepskrachten geven aan dat op maandag, dinsdag en donderdag rond 12.30 uur een beroepskracht van een andere vestiging van de houder op de buitenschoolse opvang komt om te koken en dat zij rond 13.30 uur klaar is met het bereiden van de maaltijd. Rond 15.30 uur wordt de warme maaltijd aan de kinderen geserveerd. De warme maaltijd wordt dus niet direct vlak na bereiding opgediend. De leidinggevende geeft telefonisch op 14 oktober 2014 aan dat zij ofwel de maaltijd in de tijd tussen bereiding en opdiening warm houdt op de kookplaat door het gerecht op het kookpunt te houden en te blijven roeren ofwel wordt het gerecht in de oven gezet op 80 graden totdat het gerecht wordt opgediend. Ook komt het voor dat de maaltijd wordt afgekoeld, in de koelkast wordt gezet en vervolgens in de magnetron wordt opgewarmd. Deze laatste werkwijze komt echter zelden voor, verklaart de leidinggevende. Op de buitenschoolse opvang wordt er geen vlees gegeten.

De beroepskrachten vertellen dat zij op woensdag en vrijdag zelf zorg dragen voor het bereiden van de warme maaltijd. Op die dagen wordt de maaltijd bereid en direct opgediend, zeggen de beroepskrachten. De beroepskrachten geven tevens aan dat het regelmatig voorkomt dat restjes van een bereide maaltijd ingevroren worden en op een later moment opnieuw worden opgewarmd. Dit is tijdens het inspectiebezoek ook het geval. De beroepskrachten geven aan dat er de week voor het inspectiebezoek chili is bereid. Het restant van de maaltijd is diezelfde dag ingevroren met daarop de datum waarop het gerecht is bereid. De dag voor het inspectiebezoek is de maaltijd uit de vriezer gehaald en in de koelkast gelegd. Op de dag van het inspectiebezoek warmen de beroepskrachten de maaltijd tien minuten in de magnetron op en wordt tussentijds de chili omgeschept. De toezichthouder vraagt tijdens het inspectiebezoek naar de aanwezigheid van een thermometer, om te kunnen controleren hoe warm het voedsel is. De beroepskracht laat een thermometer zien die nog in een afgesloten verpakking zit. De locatiemanager verklaart op 14 oktober 2014 telefonisch dat de thermometer niet gebruikt wordt.

Er wordt niet gehandeld in de praktijk zoals wordt beschreven in het gezondheidsprotocol dat de houder heeft vastgesteld. Ingevroren maaltijden worden een week na bereiding opnieuw opgewarmd. In het gezondheidsprotocol staat echter dat dit niet gebeurt. Bij het risico 'Kind krijgt ziektekiemen binnen door het eten van onhygiënisch bereide voeding' is onder andere als maatregel opgenomen 'Restanten van bereid voedsel niet hergebruiken'. In 'De hygienecode voor kleine instellingen' die de locatiemanager op 14 oktober 2014 naar de toezichthouder heeft toegestuurd, staat hierover het volgende op pagina 21: 'Gooi overgebleven bereide voeding en voedingsresten weg'. Er wordt dus tevens in de praktijk niet volgens de hygienecode gewerkt. Uit het voorgaande blijkt dat de houder de risico's verkeerd inschat, omdat hij er vanuit gaat dat de risico's die zich voor kunnen doen bij het serveren van warme maaltijden, worden gereduceerd doordat de maatregelen beschreven in het gezondheidsprotocol worden uitgevoerd. De maatregelen volstaan echter niet doordat in de praktijk de werkwijze niet overeenkomt met het vastgestelde gezondheidsbeleid. De maatregelen in het plan van aanpak zijn hiermee niet effectief genoeg, er is hierdoor onvoldoende samenhang tussen de maatregelen en de gezondheidsrisico's.

Samenvattend:

Er is onvoldoende samenhang tussen de maatregelen die in het plan van aanpak zijn opgenomen en de gezondheidsrisico's die zich voor kunnen doen bij het serveren van warme maaltijden. De maatregelen opgenomen in het gezondheidsprotocol met betrekking tot het hergebruiken van bereid voedsel worden niet

uitgevoerd op de buitenschoolse opvang. Hierdoor schat de houder de risico's hieromtrent verkeerd in.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Meldcode kindermishandeling

De locatiemanager heeft op 14 oktober 2014 de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld naar de toezichthouder opgestuurd. De meldcode is ondertekend door de locatiemanager. Voor de meldcode is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. De meldcode voldoet aan de wettelijke eisen.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de inhoud van de meldcode. De beroepskrachten kunnen signalen van kindermishandeling benoemen en weten voldoende welke stappen zij dienen te volgen in het geval van een vermoeden van kindermishandeling. De beroepskrachten geven aan dat de meldcode jaarlijks wordt besproken tijdens een werkoverleg. De beroepskrachten verklaren dat zich het afgelopen jaar geen vermoeden van kindermishandeling heeft voorgedaan.

Gebruikte bronnen:

- Plan van aanpak bestaande uit: 'Veiligheidsprotocol 2014', 'Hygienecode voor kleine instellingen, maart 2008' en 'Gezondheidsprotocol 2014', allen ontvangen op 14 oktober 2014
- Protocol 'Kinderen ophalen van school', ingezien op de locatie tijdens het inspectiebezoek d.d. 8 oktober 2014
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (versie juli 2013), ontvangen op 14 oktober 2014
- Pedagogisch beleidsplan oktober 2014, ontvangen op 14 oktober 2014
- Pedagogisch werkplan NSO oktober 2014 versie 2, ontvangen op 14 oktober 2014
- Gesprek met de locatiemanager
- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectiebezoek van 8 oktober 2014

Binnenspeelruimte

De buitenschoolse opvang beschikt over twee groepsruimtes. De ruimtes zijn passend ingericht voor de leeftijd van de kinderen. De eerste groepsruimte is op de begane grond en is ingericht voor de jongere kinderen vanaf vier jaar oud. De kinderen hebben onder andere de beschikking over een poppenhuis, verkleedkleden en een speelhuisje. Het souterrain is ingericht voor de kinderen vanaf vijf tot en met twaalf jaar oud. De kinderen hebben divers speelmateriaal waaruit ze kunnen kiezen; zo kunnen de kinderen bijvoorbeeld zelf Lego en puzzels uit de kasten pakken. In het souterrain bevindt zich ook een bioscoopruimte.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van de openbare buitenspeelruimte die gelegen is achter de buitenschoolse opvang. De buitenruimte is passend ingericht. Zo hebben de kinderen onder andere de beschikking over een schommel, glijbaan en een wip. Ook beschikt de openbare buitenspeelruimte over een grasveld. De houder heeft buitenspeelmateriaal (zoals fietsjes en voetballen) in een schuur staan direct naast de buitenspeelplaats.

Voor het gebruik van de niet-aangrenzende buitenspeelruimte zijn regels opgesteld waar de beroepskrachten van op de hoogte zijn. Zo worden de verkeersregels besproken met de kinderen voordat de straat wordt overgestoken die leidt naar de buitenspeelruimte en dragen de kinderen hesjes met daarop de naam van de buitenschoolse kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan oktober 2014, ontvangen op 14 oktober 2014
- Pedagogisch werkplan NSO oktober 2014 versie 2, ontvangen op 14 oktober 2014
- Gesprek met de locatiemanager
- Gesprek met de beroepskrachten
- Inspectiebezoek van 8 oktober 2014

Informatie

De houder informeert de ouders door middel van de website www.bambinikids.nl, een intakegesprek en nieuwsbrieven. Op de website is onder andere het pedagogisch beleidsplan te vinden dat geldt voor alle vestigingen van Bambini. Het pedagogisch werkplan van de buitenschoolse opvang staat niet op de website. Hierop is alleen een pedagogisch werkplan van een andere vestiging van de houder te bekijken. Het pedagogisch werkplan is wel op de locatie in te zien. De informatiebronnen zijn toegankelijk voor alle ouders.

Tevens heeft de houder een link op de website geplaatst die uitkomt op het meest recente inspectierapport.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben. De locatiemanager geeft aan dat zich er het afgelopen jaar geen (beleids)wijzigingen hebben voorgedaan en er daarom ook geen adviesaanvragen aan de oudercommissie zijn gedaan.

De toezichthouder heeft op 28 oktober 2014 contact opgenomen met twee leden van de oudercommissie. Eén van de oudercommissieleden geeft aan dat de oudercommissie al anderhalf jaar niet bijeengekomen is. Het andere oudercommissielid beaamt dit, maar geeft aan dat er in april 2014 wel telefonisch overleg heeft plaatsgevonden om te bepalen of er zaken waren waarvoor de oudercommissie bijeen moest komen. Eén van de oudercommissieleden vertelt dat in ieder geval voor het eind van het jaar nog een vergadering ingepland wordt. Beide leden geven aan dat er het afgelopen jaar geen adviesaanvragen bij de oudercommissie zijn ingediend. Volgens de leden is er ook geen beleid gewijzigd. Wel wordt de oudercommissie op de hoogte gehouden van spelactiviteiten die in de vakantieperiodes gepland staan.

Gebruikte bronnen:

- Website www.bambinikids.nl, geraadpleegd op 22 oktober 2014
- Pedagogisch beleidsplan oktober 2014, ontvangen op 14 oktober 2014
- Pedagogisch werkplan NSO oktober 2014 versie 2, ontvangen op 14 oktober 2014
- Gesprek met twee oudercommissieleden d.d. 28 oktober 2014

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- Ieder kind behoort bij een basisgroep.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen, kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is.
- Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen, kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de

maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling die voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.
- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.
- De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
- De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Oudercommissie

- De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bambini
Vestigingsnummer : 000000000000
Website :
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Bambini B.V.
Adres houder : Noordhollandstraat 8
Postcode en plaats : 1081 AT AMSTERDAM
KvK nummer : 33265840
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. Jochems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 08-10-2014
Opstellen concept inspectierapport : 28-10-2014
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

P.M.