



Inspectierapport

Bambini (KDV)

Overdam 8

1081 CG AMSTERDAM

Registratienummer: 491994163

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Stadsdeel Zuid

Datum inspectie: 24-02-2014

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 01-04-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 24 februari 2014 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, eerste lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. In dit onderzoek zijn de kwaliteitseisen onderzocht op het gebied van de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de veiligheid en gezondheid, de accommodatie en inrichting, het ouderrecht en de pedagogische kwaliteit.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Bambini BV exploiteert drie kinderdagverblijfolocaties en één buitenschoolse-opvanglocatie. De locaties bevinden zich allemaal in elkaars directe omgeving. Elke locatie heeft een eigen vestigingsmanager. De vestigingsmanagers zijn onder andere verantwoordelijk voor het aansturen van de beroepskrachten en het implementeren en vaststellen van beleid.

De beroepskrachten observeren elk kind twee keer per jaar. Aan de hand van de observaties worden er tienminutengesprekjes met de ouders gehouden.

De vestigingsmanager van de buitenschoolse opvang en de vestigingsmanager van de locatie Overdam 8 zijn aangesteld als vertrouwenspersoon voor het personeel en de ouders. De rol van zowel vestigingsmanager als vertrouwenspersoon, kunnen echter met elkaar conflicteren. Beide vestigingsmanagers zijn ook aangesteld als aandachtsfunctionaris kindermishandeling. Hiervan is een taakomschrijving beschikbaar. De vestigingsmanager van de locatie Overdam 8 is tevens de klachtencoördinator.

De toezichthouder heeft op 11 maart 2014 contact opgenomen met een lid van de oudercommissie. De kwaliteit van het kinderdagverblijf is besproken en de volgende punten zijn daarbij aan de orde gekomen. De oudercommissie is over het algemeen tevreden over het kinderdagverblijf. Er wordt zoveel mogelijk met vaste beroepskrachten die de kinderen goed kennen, gewerkt. Door de verbouwing is de inrichting van zowel de binnen- als de buitenruimte verbeterd en de kinderen hebben veel keus in speelgoed. Het oudercommissielid verklaart dat de tariefswijziging die per 1 januari 2014 is ingegaan, niet ter advies is voorgelegd aan de oudercommissie.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om op de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan dat geldt voor de gehele organisatie. Voor deze locatie is er een pedagogisch werkplan opgesteld waarin locatiespecifiek beleid is beschreven.

Volgens het pedagogisch werkplan bestaan de groepen uit het volgende aantal kinderen: de babygroep bestaat uit maximaal negen kinderen van nul tot anderhalf jaar, de dreumesgroep bestaat uit maximaal elf kinderen van anderhalf tot tweeënhalf jaar en de peutergroep bestaat maximaal uit veertien kinderen van twee tot vier jaar. De presentielijsten van de maanden januari en februari 2014 laten echter zien dat in de dreumesgroep op 6 januari 2014, 13 januari 2014, 3 februari 2014 en 10 februari 2014 twaalf kinderen zijn opgevangen. De maximale omvang van de dreumesgroep komt daarom in de praktijk niet overeen met de maximale omvang die is vastgelegd in het beleidsplan. Ook wordt in het pedagogisch werkplan niet beschreven dat op bepaalde dagen bepaalde groepen worden samengevoegd, terwijl de beroepskrachten verklaren dat dit in de praktijk wel gebeurt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub f Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidplan en handelen conform dit plan.

Ten tijde van het inspectiebezoek dragen de beroepskrachten zorg voor het waarborgen van de emotionele veiligheid. Er worden veel complimenten aan de kinderen gegeven en er wordt goed gekeken naar de behoeftes van de kinderen. Zo zit één van de beroepskrachten bij een aantal kinderen op de grond. Als één van de kinderen begint te huilen probeert de beroepskracht het kind gerust te stellen. Ze vraagt wat er aan de hand is en probeert het kind af te leiden door speelgoed te pakken. Op een andere groep mogen de kinderen, voordat ze gaan eten, hun hand opsteken als ze een liedje willen uitkiezen om te zingen. Voor alle kinderen die een liedje willen kiezen is er de ruimte om dit te doen en de liedjes worden door de kinderen enthousiast meegezongen. Dit voorbeeld geeft de prettige sfeer op het kinderdagverblijf weer.

Eén van de beroepskrachten die met de kinderen buiten speelt, staat bewust naast de glijbaan. Ze vertelt dat zij zo de kinderen in de gaten kan houden die van de glijbaan afglijden en kan ingrijpen mocht dit nodig zijn. Wanneer één van de kinderen met een fietsje de glijbaan op wil klimmen, vraagt de beroepskracht wat hij aan het doen is. De beroepskracht laat het kind zelf vertellen waarom dit niet de bedoeling is. Het kind zet het fietsje neer en glijdt van de glijbaan af. Door de kinderen zelf de gelegenheid te geven om na te denken over de regels, wordt de persoonlijke competentie van de kinderen gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan toegezonden op 6 maart 2014
- Presentielijsten januari en februari 2014
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Het onderzoek heeft zich gericht op het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden; dit is één beroepskracht en één stagiaire.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Beroepskracht-kind-ratio

Uit de presentielijsten van de maanden januari en februari 2014 blijkt dat er dagelijks op de babygroep maximaal negen kinderen van nul tot anderhalf jaar oud worden opgevangen door twee beroepskrachten. Op de dreumesgroep worden in de maanden januari en februari 2014 door twee of drie beroepskrachten maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van anderhalf tot tweeënhalf jaar oud opgevangen. Uit de presentielijsten van de maanden januari en februari 2014 blijkt dat er op de peutergroep maximaal veertien kinderen van twee tot vier jaar oud worden opgevangen door 2 beroepskrachten. Er zijn voldoende vaste beroepskrachten voor het aantal kinderen dat maximaal wordt opgevangen; er zijn geen vacatures. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt er gebruikgemaakt van vaste invallers van de organisatie.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kinderdagverblijf aanwezig is omdat er altijd drie beroepskrachten aanwezig zijn bij het openen en sluiten van de locatie.

De beroepskrachten kunnen de volgende werktijden hebben: van 7.30-16.30 uur, van 7.45-16.45 uur en van 9.00-18.00 uur. De beroepskrachten pauzeren om de beurt 60 minuten tussen 12.30-14.30 uur. Eén van de beroepskrachten van de babygroep vertelt dat zij in schoolweken het warme eten van die dag in de keuken bereidt. De beroepskracht verklaart dit tussen 9.00 uur en 10.00 uur te doen als de meeste baby's slapen. Gedurende schoolweken is er een stagiaire aanwezig die dan in plaats van de beroepskracht op de groep staat. Uit het rooster van de maanden januari en februari 2014 blijkt dat de stagiaire op maandagen en dinsdagen aanwezig is. De overige dagen van de week is er geen stagiaire werkzaam en kan zij dus niet op de groep staan als één van de beroepskrachten in de keuken het eten bereidt. Ten tijde van het inspectiebezoek is het voorjaarsvakantie en is de stagiaire niet aanwezig. De beroepskrachten verklaren dat er daarom die week niet gekookt wordt en er brood wordt gegeten, zodat de beroepskracht van de babygroep niet van de groep af hoeft om het eten te bereiden. Tijdens de inspectie is één van de beroepskrachten van de babygroep ongeveer een half uur van de groep af om boodschappen te doen. Dit vindt plaats na 9.30 uur, als een aantal baby's slapen. De beroepskracht vertelt dat de stagiaire normaal gesproken de boodschappen doet, maar dat zij er vanwege de voorjaarsvakantie niet is en de beroepskracht dit daarom doet. De beroepskracht verklaart dat ze niet weet of ze deze week elke dag in de ochtend boodschappen zal moeten doen en dus van de groep af moet. Dit betekent dat de beroepskracht in de tijd dat zij boodschappen doet of kookt, niet op de groep bij de kinderen kan zijn en niet wordt ingezet voor de verzorging en opvoeding van de kinderen. Dat de stagiaire wordt ingezet op de groep als de beroepskracht aan het koken is, is niet toegestaan aangezien de stagiaire bovendien ingezet dient te worden. Tussen 9.30 en 16.30 uur (met uitzondering van de middagpauzes van de beroepskrachten) mag er niet worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 sub b sub c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Opvang in groepen

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. Elk kind maakt van maximaal twee stamgroepsruimtes gebruik.

Er zijn drie stamgroepen in het kinderdagverblijf. Uit de presentielijsten van de maanden januari en februari 2014 blijkt dat de babygroep uit maximaal negen kinderen van nul tot anderhalf jaar oud bestaat, de dreumesgroep uit maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van anderhalf tot tweeënhalf jaar oud en de peutergroep uit maximaal veertien kinderen van twee tot vier jaar oud.

De beroepskrachten van de peutergroep verklaren dat de dreumes- en de peutergroep op woensdag incidenteel worden samengevoegd. Hiervoor wordt gemiddeld een week van tevoren naar de planningsbezetting gekeken en dan wordt bepaald of er de week daarna samengevoegd zal worden. De beroepskrachten verklaren dat de ouders van deze werkwijze op de hoogte zijn. De beroepskrachten van de babygroep verklaren dat er op woensdag wordt samengevoegd met de dreumesgroep. Een beroepskracht van de dreumesgroep verklaart dat de

dreumes- en de peutergroep op vrijdag worden samengevoegd. Deze wijze van samenvoegen is niet toegestaan; samenvoegen mag alleen op structurele basis (zoals bijvoorbeeld iedere woensdag) of voor een bepaalde periode (bijvoorbeeld de zomervakantie). Ouders moeten hier geruime tijd van tevoren van op de hoogte worden gesteld. Daarnaast moet de wijze van samenvoegen onderdeel zijn van vastgesteld beleid dat ter advies is voorgelegd aan de oudercommissie. In het pedagogische beleid en het pedagogisch werkplan wordt niet beschreven dat groepen op bepaalde dagen worden samengevoegd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 lid 2 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten in de maanden januari en februari 2014
- Presentielijsten van de maanden januari en februari 2014
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan toegezonden op 6 maart 2014
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Ten tijde van de inspectie verklaart de vestigingsmanager telefonisch dat ze bezig zijn met een nieuwe risico-inventarisatie omdat door de verbouwing van de locatie de risico's zijn gewijzigd. Op 6 maart 2014 heeft de vestigingsmanager de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die op 5 maart 2014 met behulp van de digitale risicomonitor zijn uitgevoerd, aan de toezichthouder toegestuurd. De risico-inventarisatie gezondheid is per groep uitgevoerd. De houder dient er echter op te letten dat de volgende keer dat de risico-inventarisatie wordt uitgevoerd, de specifieke leeftijdsgroep van de desbetreffende groep in de digitale risicomonitor wordt aangevinkt, in plaats van de leeftijdsgroep nul tot vier jaar oud bij zowel de baby-, dreumes- en peutergroep.

De houder heeft een plan van aanpak, waarin de benodigde maatregelen zijn beschreven. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt beschreven in het document 'Protocollen van Bambini' die in een map op elke groep ligt. Een onderdeel van het document 'Protocollen van Bambini' is het 'Veiligheidsprotocol en werkinstructies (afspraken) Bambini Overdam'. De vestigingsmanager heeft per e-mail het veiligheidsbeleid 'Veiligheidsprotocol Bambini KDV 2014' toegezonden.

Een keer per maand vindt er een teamoverleg plaats waarin het beleid wordt besproken. Er heeft zich volgens de beroepskrachten het afgelopen jaar slechts één ongeval voorgedaan in het kindercentrum. Bij de registratie hiervan zijn de maatregelen beschreven die genomen moeten worden om de kans op een dergelijke ongeval in de toekomst te verkleinen.

Drie beroepskrachten beschikken over een BHV-certificaat.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het werkoverleg, dat eens per maand plaatsvindt, worden de werkinstructies en protocollen besproken met de beroepskrachten. Ook hangen er in het kinderdagverblijf op verschillende plaatsen (werk)instructies, zoals hygiëne-instructies bij de verschoonkussens. Dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de veiligheidsrisico's blijkt uit de regels die gelden voor het gebruik van de glijbaan die in de buitenruimte staat. Tijdens het buiten spelen houdt één van de beroepskrachten continu zicht op de glijbaan om er zorg voor te dragen dat het spelen veilig verloopt.

Dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het gezondheidsbeleid blijkt onder andere uit het feit dat het verschoonkussen door de beroepskrachten gereinigd wordt conform het gezondheidsbeleid. Na het verschoonen van ieder kind reinigt de beroepskracht het verschoonkussen en wast zij haar handen. De toezichthouder heeft de CO₂-waardes in de groepsruimtes gemeten. De CO₂-waardes zijn in alle groepen binnen de norm. Eén van de beroepskrachten verklaart dat in de ochtend en in de middag op elke groep de CO₂-waarde wordt gemeten en dat deze wordt opgeschreven in de agenda. De beroepskracht vertelt dat de meter begint te piepen als de waarde te hoog is. Zo weten de beroepskrachten wanneer ze meer moeten ventileren.

Het kinderdagverblijf heeft een extern schoonmaakbedrijf in dienst. Daarnaast maken beroepskrachten gebruik van schoonmaakjsten die zij zelf bijhouden.

Meldcode kindermishandeling

Er wordt bij het kinderdagverblijf gebruikgemaakt van de 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' die is opgesteld door de brancheorganisatie kinderopvang. De meldcode bevat de aanpassingen die gemaakt zijn naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving in juli 2013.

De leidinggevende stelt de beroepskrachten door middel van een teamoverleg op de hoogte van de meldcode. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de inhoud van de meldcode. De beroepskrachten kunnen signalen van kindermishandeling benoemen en weten welke stappen zij dienen te volgen in het geval van een vermoeden van kindermishandeling. De beroepskrachten verklaren dat zich het afgelopen jaar geen vermoeden van kindermishandeling heeft voorgedaan.

Vierogenprincipe

De houder zorgt ervoor dat er aan het vierogenprincipe wordt voldaan door aan het begin van de dag en aan het eind van de dag de groepen samen te voegen zodat er twee beroepskrachten aanwezig zijn. De deuren tussen de groepen staan regelmatig open, zodat de beroepskrachten elkaar kunnen zien. Daarnaast heeft het gebouw waarin het kinderdagverblijf is gehuisvest een transparante opzet met in elke groep veel ramen, waardoor er vanuit alle groepen bij een andere groep naar binnen kan worden gekeken. Verder is er twee dagen per week een stagiaire aanwezig die als extra paar ogen en oren kan dienen.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid, d.d. 5 maart 2014
- Risico-inventarisatie gezondheid, d.d. 5 maart 2014
- 'Veiligheidsprotocol en werkinstructies (afspraken) Bambini Overdam'
- 'Veiligheidsprotocol Bambini KDV 2014'
- Gezondheidsprotocol KDV
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (versie juli 2013)

- Agenda waarin CO2-waardes staan genoteerd
- Ongevallenregistratieformuler d.d. 10 februari 2014

Binnenspeelruimte

Het kinderdagverblijf beschikt over drie stamgroepsruimtes. De stamgroepsruimte van de babygroep heeft een bruto-oppervlakte van 32 m² en is daarmee geschikt voor de opvang van negen kinderen. De stamgroepsruimte van de dreumesgroep heeft een bruto-oppervlakte van 43,5 m² en is daarmee geschikt voor de opvang van de twaalf kinderen. De stamgroepsruimte van de peutergroep heeft een bruto-oppervlakte van ongeveer 54 m² en is daarmee geschikt voor de opvang van de veertien kinderen.

De ruimtes zijn ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen. Zo beschikken de peuter- en dreumesgroep over een klimhuis met glijbaan en is er divers speelgoed dat de kinderen zelf kunnen pakken. De babygroep beschikt over allerlei speelgoed dat beweegt of waar geluid uitkomt.

Elke stamgroep beschikt over een eigen slaapkamer. Er zijn in totaal 31 bedden en 6 stretchers beschikbaar voor de kinderen. Dit aantal is voldoende afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

De toegankelijke en aangrenzende buitenruimte heeft een bruto-oppervlakte van ongeveer 120 m² en is daarmee voldoende voor de opvang van de 34 kinderen. De buitenspeelruimte is passend ingericht. Er staat een speelhuis, er zijn twee glijbanen en er is voldoende buitenspeelmateriaal beschikbaar.

Gebruikte bronnen:

- Plattegrond, toegezonden door de houder op 7 maart 2014
- Inspectierapport d.d. 2 juli 2012
- Presentielijsten van de maanden januari en februari 2014
- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder informeert de ouders door middel van de website www.bambinikids.nl en nieuwsbrieven. Op de website is ook het pedagogisch beleidsplan te vinden dat geldt voor alle vestigingen van Bambini. Deze informatiebronnen zijn toegankelijk voor alle ouders. De informatie die op de website te vinden is over het aantal groepen komt echter niet geheel overeen met de praktijk. Op de website is twee maal het kopje 'vestigingen' te vinden. Onder het ene kopje staat dat de locatie een babygroep, dreumesgroep en een peutergroep heeft. Onder het andere kopje vestigingen staat beschreven dat er een babygroep, een dreumesgroep, een peutergroep en een verticale groep is. Deze laatste beschrijving komt niet overeen met de praktijk: het kinderdagverblijf heeft drie groepen, namelijk een baby-, een dreumes- en een peutergroep. Ook worden de ouders niet geïnformeerd over de opleidingseisen van de beroepskrachten.

Ouders worden ervan op de hoogte gesteld door welke beroepskrachten de kinderen worden opgevangen doordat in de hal van het kinderdagverblijf een werkrooster hangt waarop de namen en werktijden van de beroepskrachten worden geschreven.

De houder heeft de kwaliteitswijzer niet ingevuld. Het inspectierapport van het kinderdagverblijf is op de website geplaatst. Dit is echter een inspectierapport van 2 juli 2012. Het incidentele onderzoek van 9 april 2013 en het inspectierapport van het jaarlijkse onderzoek van 4 december 2013 zijn niet op de website geplaatst.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)
- De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

Oudercommissie

Er is een reglement voor de oudercommissie op de locatie. Dit reglement is op 13 januari 2010 door de houder vastgesteld. In het reglement is opgenomen dat de oudercommissie uit minimaal drie en maximaal zeven leden bestaat. Ouders worden gekozen voor een periode van twee jaar en zijn onbeperkt herkiesbaar. De oudercommissie bestaat uit drie leden. Dit aantal is in overeenstemming met het aantal zoals vermeld in het reglement.

Met de oudercommissie is het afgelopen jaar onder andere de verhuizing van de vestiging Overdam 8 naar Overdam 10 besproken en wanneer er weer terug verhuisd zou gaan worden. Ook is met de leidinggevende gesproken over het vierogenprincipe. Onduidelijk is of deze onderwerpen met de oudercommissie slechts zijn besproken of dat ze ter advies zijn voorgelegd. De houder dient er zorg voor te dragen dat de oudercommissie voldoende in staat wordt gesteld advies uit te brengen over alle onderwerpen die in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen worden genoemd. Eén van die onderwerpen betreft een tariefswijziging. Het oudercommissielid waarmee de toezichthouder contact heeft opgenomen verklaart dat de tariefswijziging die per 1 januari 2014 is ingegaan, niet ter advies is voorgelegd aan de oudercommissie.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
(art 1.60 lid 1 sub a sub b sub c sub d sub e sub f Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

Klachten

De houder beschikt over een klachtenregeling, zowel voor ouders als voor de oudercommissie. Deze regelingen zijn te vinden op de website en in het pedagogische beleid. De houder is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie, namelijk de stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK). De regeling geeft duidelijk weer dat een ouder zich te allen tijde tot de onafhankelijke klachtencommissie kan richten. De houder heeft de klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht gebracht van de oudercommissie door die te bespreken in een overleg en door de klachtenregeling te plaatsen op de website. De houder heeft het openbare verslag klachtenregeling cliënten zorgsector aan de toezichthouder voor 1 juni 2013 toegezonden.

Gebruikte bronnen:

- Reglement oudercommissie Bambini Overdam, d.d. 13 januari 2010
- Gesprek met een oudercommissielid, d.d. 11 maart 2014
- Notulen oudercommissie d.d. 16 december 2013 en 24 mei 2013

- Klachtenregeling Bambini op website www.bambinikids.nl
- Jaarverslag klachten ouders 2012
- Jaarverslag klachten oudercommissie 2012

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruikmaken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
- De verklaring omtrent het gedrag van een personen werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
- De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat

kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.
- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Oudercommissie

- De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.
- In het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.
- Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.
- Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.
- Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
- De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
- De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
- De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.
- De leden worden gekozen uit en door de ouders.
- De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
- De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.

Klachten

- De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.
- De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement.
- De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
- De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.
- De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen
- De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht.
- De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie.
- De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.
- De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bambini
Vestigingsnummer : 000021284474
Website :
Aantal kindplaatsen : 34
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Bambini B.V.
Adres houder : Noordhollandstraat 8
Postcode en plaats : 1081 AT AMSTERDAM
KvK nummer : 33265840
Website : -

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. Jochems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Stadsdeel Zuid
Postadres : Postbus 74019
Postcode en plaats : 1070 BA AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 24-02-2014
Opstellen concept inspectierapport : 13-03-2014
Zienswijze houder : 01-04-2014
Vaststellen inspectierapport : 01-04-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 02-04-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-04-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

1 april 2014

Zienswijze Kinderdagverblijf Bambini Overdam 8.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek, d.d. maandag 24 februari 2014 is een ontwerprapport gemaakt. Er werden kleine aandachtspunten beoordeeld waaraan wij niet geheel voldeden. Na deze constatering is hier direct actie op ondernomen.

Pedagogisch Klimaat.

Op de dreumesgroep zijn 4 data genoemd met daarop 12 dreumesen. Dat is 1 dreumes teveel. Het betreft hier echter een wenkind. Dit kind is niet de gehele dag aanwezig. Hierdoor is verwarring ontstaan. Afgesproken met de inspectrice is dat wij dit bij een volgende keer duidelijker zullen formuleren.

Op woensdag en vrijdag zijn de dreumes en peutergroep bij elkaar gevoegd. Dit doen wij omdat er op deze dagen weinig bezetting is. Met de inspectrice is afgesproken dat wij dit zullen doorvoeren in het pedagogisch beleid en werkplan.

Beroepskracht-kind-ratio

De stagiaire werd ingezet als de beroepskracht aan het koken is. Dit gebeurt niet meer. Het eten wordt nu dagelijks extern bezorgd. Op deze manier wijken wij niet meer af van de drie uur afwijkende inzet.

Veiligheid en gezondheid.

Er werd vermeld dat onze kasten niet verankerd waren, maar dat is wel degelijk het geval. De inspectrice zou deze voorwaarde uit het rapport halen.

Ouderrecht.

Er moet een aanpassing op de website komen. De opleidingseisen van de beroepskrachten dienen duidelijker vermeld te worden op de website. De laatste GGD rapportages zullen wij dan ook direct plaatsen.

Oudercommissie.

De oudercommissie is niet op de hoogte gesteld van de tariefswijziging. Deze wijziging kwam ook voor de leidinggevende als een verrassing. Achteraf is hiervoor vanuit de accountant een excuus gemaakt. De tariefswijziging had ter advies voorgelegd moeten worden.

Met vriendelijke groet,

Directie Kinderdagverblijf Bambini.